

	GARANTIER TREPRODUKTER	Side 1 av 1
		Rev. nr : 1
5-ÅRS PRODUKTGARANTI		Garantien gjelder vinduer og balkongdører levert etter: 01.07.2017
		Dokument nr : G-001
		Godkjent av : vø

Garantien omfatter:

- Kondens mellom glassene i isolerrutene.
- Styrke og funksjonsfeil på beslag.
- Stabilitet og holdbarhet på trematerialer.
- Tetthet mot regn og vind.

Garantien dekker

- Levering av erstatningsprodukt når produktet ikke kan utbedres.
- Erstatter beslag som er reklamasjons berettiget.
- Erstatter ny isolerrute dersom det oppstår kondens mellom glassene.
- Direkte utskiftingsomkostninger inntil 5 år.
- Ved helt enkle reparasjoner som med letthet kan utføres av kjøper, dekkes kun utgiftene til reservedeler.

Synlige feil og mangler ved levering, må det reklameres på i henhold til kjøpsloven.

Garantien gis på følgende vilkår:

Transportskader

- Det er kjøpers ansvar å kontrollere om varene er blitt utsatt for transportskader.
- Skader skal anmerkes på fraktbrev/pakkseddel ved varemottak.

Montering

- Produktene skal være montert forskriftsmessig etter Sintef Byggforsk nr 523.701, 523.702.

Overflatebehandling

- Produkter som leveres uten overflatebehandling er impregnerert. Allikevel må de overflatebehandles snarest (senest 1 mnd) etter levering.
- Produktene må kontrolleres årlig og gis normalt godt vedlikehold. Dette gjelder også produkter som leveres ferdig overflatebehandlet. Evt. feil/mangler må utbedres omgående med egnede overflateprodukter.
- Kvistgulning/ -gjennomslag kan forekomme. Dette er et tre teknisk fenomen som kan inntreffe selv om kvist forsegling er brukt. Det gis derfor ingen garanti mot kvistgulning /-gjennomslag på overflatebehandlede produkter fra fabrikk og dette er følgelig ikke reklamasjonsberettiget.

Bruk

- Skader som oppstår på grunn av uforsvarlig bruk dekkes ikke.
- Smøring og rengjøring av beslag må gjøres minst 2 ganger i året og ellers ved behov.

Garantien dekker ikke

- Kostnader til kraner, stillaser o.l. når erstatningsprodukt ikke kan bringes på plass via de adkomstveier som finnes i eller i tilknytning til bygningen.
- Bygningsmessige arbeid som må utføres til tilstøtende byggkomponenter, malerarbeide, tapetsering, m.v. i forbindelse med garantiarbeide.
- Slitasjeskader på tetningslist forårsaket av beis/maling eller løsemidler.

Generelt

Vi henviser til bruk av skjema på vår nettside for registrering av reklamasjoner: www.uldal.no

Alle reklamasjoner skal være skriftlige, og opplysninger fabrikken ønsker skal foreligge. Som ordrenummer (se spacer), kontaktperson, adresse og tlf. nummer.

Garantien gjelder fra fakturadato til Uldals kunde.

Foreligger det ingen spesiell avtale mellom kjøper og selger vedrørende kvalitet, vil denne garanti gjelde.